



Shaker
WAOUP

AIDONS LES AIDANTS

Une exploration de fond menée grâce à notre partenaire parrain :



WAOUP SHAKER	.. 4
Aider les aidants... oui, mais comment ?	.. 5
5 leviers d'innovation pour aider les aidants	.. 6
24 nouvelles orientations, évolutions d'offres existantes	.. 12
8 concepts résolument nouveaux à concrétiser par des synergies nouvelles	.. 22
Remerciements	.. 32

Chez WAOUP, nous pensons que le monde n'est pas en crise mais à réinventer.
Nous pensons qu'il faut positiver et voir les choses différemment.

WAOUP SHAKER, association d'intérêt général, forme et rend acteurs les individus pour relever les défis sociaux. Elle fait partie intégrante du mouvement WAOUP qui réunit des entreprises et des talents libres, optimistes et engagés pour créer les business de demain.

Ouverte à tous, la mission de WAOUP SHAKER se décline sur 2 axes :

1. **Explorer des défis d'intérêt général** en mobilisant le grand public, les institutions et les entreprises, pour identifier de nouveaux leviers d'innovation
- 2 . **Sensibiliser et éveiller les individus à la créativité, l'innovation et l'entrepreneuriat** pour créer chez eux un déclic et générer de nouveaux engagements.

Aider les aidants... oui, mais comment ?

L'exploration "Aider les aidants" vise à comprendre très précisément les problèmes des proches aidants et imaginer ensemble de nouveaux leviers d'innovation. Cette dynamique collaborative contribue à résoudre ce défi de santé et de société en apportant un nouvel éclairage et en mobilisant toutes les parties prenantes.

9 mois d'exploration :

- **une recherche documentaire large** pour recenser des données clés et capitaliser sur les solutions existantes : le problème est réel, l'aide aux aidants existe et est riche, bien que perfectible.
- **un atelier ouvert à partir de personas** qui révèle que les aidants sont partout mais qu'ils s'ignorent, qu'ils manquent de points d'entrée légitimes pour les accueillir et alléger leur charge. Il a aussi révélé le rôle fort des aidants et la nécessité de trouver de nouvelles clés.
- **des interviews d'aidants, de professionnels de santé et de l'aide aux aidants** qui ont montré un manque de formation, d'information, de coordination, une méconnaissance de l'ampleur des solutions existantes, mais également une réelle volonté partagée par tous de prendre leur responsabilité dans ce sujet.
- **un marathon de conclusion formulant 24 évolutions et 8 solutions nouvelles à partir de 5 leviers d'innovation.**





5

LEVIERS D'INNOVATION POUR « AIDER LES AIDANTS »

PRÉAMBULE / L'INDISPENSABLE PRISE DE CONSCIENCE

Les liens affectifs, la variété des profils et l'injonction quasi naturelle à s'occuper d'un proche rendent difficile l'identification en tant qu'aidant. Focalisés sur leur « aidé », inconsciemment malmenés par un sentiment de culpabilité et la pression de « bien faire », les aidants s'oublient, s'isolent, s'épuisent...

Comment aider les aidants à se reconnaître comme tels, pour anticiper et prévenir les difficultés, voire dangers, auxquels ils s'exposent ?



- Les limites de « l'aide naturelle » : Quels moyens pour faciliter la prise de conscience, quel déclic pour se reconnaître aidant ? Et si on impliquait tous les acteurs professionnels pour faciliter et accompagner ce processus ?
- « Prévention des risques » : On ne choisit pas d'être aidant, ça nous tombe dessus, et souvent subitement. Et si on poussait les proches aidants à fixer et exprimer leurs limites dans ce nouveau rôle complexe ?
- « Alerte » : Et si on imaginait un mécanisme d'alerte lorsqu'un proche devient aidant ? Comment l'identifier, le suivre et l'orienter pour l'aider à mobiliser les bonnes ressources et à se préserver sur la durée ?

1a /DANS LA JUNGLE DES AIDES AUX AIDANTS..

Logistiques, financières, humaines, médicales, ... associatives, professionnelles, gratuites, prises en charge, ... De multiples aides aux aidants existent, mais ne sont pas toujours visibles, connues, ou accessibles. 18% des aidants s'épuisent et consacrent plus de 20h par semaine à leur « aidé », en plus de leurs propres activités personnelles et professionnelles.

Comment valoriser, pousser et finalement faire adopter les ressources et aides existantes par les aidants ?



- Recensement et diffusion des ressources : Et si les informations étaient centralisées et vulgarisées, puis largement mises à disposition de façon simple et permanente, pour tous ? Imaginons de nouveaux canaux !
- Ambassadeurs et relais : Et si on identifiait des points d'entrée faciles d'accès, garants de la visibilité et la compréhension des aides existantes ? Et si on construisait des parcours fléchés d'accompagnement ? Comment mobiliser les relais de proximité (généralistes, infirmiers libéraux, pharmaciens, assistants sociaux, assurance maladie, ...) ?

1b / D'AUTRES AIDES POUR « AIDER LES AIDANTS »

82% des Français sont inquiets à l'idée de devenir aidant et 1 Français sur 2 pense n'être « probablement » ou « certainement » pas capable de remplir une mission de proche aidant. Au-delà de la communication des ressources existantes, imaginons de nouvelles voies pour préparer et accompagner les aidants dans leur rôle, pour prévenir l'isolement et pour les aider à garder le moral et la santé.

Comment se préparer à aider et s'entraider dans le rôle d'aidant ?

- « Tous aidants » : Où, quand, et comment se préparer au changement de SA vie pour accompagner naturellement ses proches dans les phases difficiles de LEUR vie ? Et si on apprenait à être aidant et à en anticiper les différents volets : activités quotidiennes, soutien moral et financier, coordination médicale, logistique, etc. ?
- « Aidant, mais pas que » : Nous serons tous, plus ou moins, de près ou de loin, aidants un jour.. Et si on mutualisait nos forces ? Et si on facilitait l'entraide et la solidarité ? Et si la meilleure « aide aux aidants » résidait dans les aidants eux-mêmes ? Lieux dédiés, formations, occasions de répit, intergénérationnels, aidants partagés... on peut tout imaginer !



2a / FORMATION & ACCOMPAGNEMENT DES PRO

De nombreux professionnels interviennent dans les problématiques de dépendance, mais aucun d'entre eux ne reçoit de formation spécifique, complète, ni obligatoire sur le sujet des aidants, même chez les jeunes générations. Rares sont les occasions de rencontres et d'échanges entre ces acteurs pluridisciplinaires qui font chacun ce qu'ils peuvent, avec les moyens dont ils disposent, à leur niveau...

Comment renforcer les compétences et les complémentarités pour accompagner au mieux les aidants ?

- « Formation professionnelle » : Qui, quand, et comment sensibiliser, former et guider l'ensemble des professionnels intervenant dans les situations de dépendance au sujet complexe des aidants ? Et si on transmettait les bons enjeux, les bons réflexes, les bonnes clés, tout simplement ?
- « Dynamique de réseau » : Corps médical et paramédical, services à la personne, associations de malades et d'aidants, institutions, entreprises ... et si on facilitait la rencontre, la compréhension, la mutualisation, la coordination des actions en faveur des aidants, pour en optimiser l'impact ?



2b / UNE RECONNAISSANCE SOCIÉTALE

Derrière chaque aidé se trouve un aidant, dont la vie personnelle et professionnelle se trouve profondément impactée. Malgré les évolutions initiées en 2004 (reconnaissance et communication, cadre légal, droit au répit, don de congés, ...), le soutien aux aidants est encore trop faible par rapport à la mission de service public qu'ils remplissent.

Comment la société peut reconnaître les aidants pour réduire leur charge ?



- « Statut » : Réduction des loisirs, carrière en retrait, manque de temps et d'énergie... et quelle compensation ? Et si on valorisait le temps passé et les compétences développées ? Comment pallier aux pertes en termes de salaire, de retraite, d'évolution, ... ?
- « Légitimité » : Associations, État, entreprises ... Quelle légitimité pour les acteurs coordonnant le processus ? Et si l'accompagnement des aidants était géré comme la prise en charge des aidés ?
- « 6 aidants sur 10 sont des salariés » : Et si les entreprises envisageaient un statut et des conditions particulières pour les aidants ? Et si les branches et fédérations systématisaient les compensations, même pour les plus petites entreprises ?

24

**NOUVELLES ORIENTATIONS, REPOSANT
SUR DES OFFRES EXISTANTES**



Lors d'un atelier (ré)créatif organisé pour conclure l'exploration le 05/04/2018, 50 participants sont partis de ces 5 leviers d'innovation pour renforcer les solutions existantes et imaginer de nouvelles orientations.

DIFFUSER L'INFORMATION ET FACILITER LES PARTAGES (1/2)

Des groupes de parole mixtes entre professionnels et aidants pour une compréhension mutuelle, une interconnaissance et la recherche de solutions en commun.

Comme les Cafés des aidants qui permettent de se rencontrer, un système de parrainage entre aidants, pour un soutien H24 et 7/7, une relation durable de confiance pour se sentir moins seul.



Un téléphone vert, spécial aidants, pour sensibiliser, alerter, et toucher les non digitaux, pour une mise en relation et une information disponible partout et pour tous.

Une centralisation les données pour un accès plus large à toutes les ressources.

DIFFUSER L'INFORMATION ET FACILITER LES PARTAGES (2/2)

Un guichet unique via une plateforme et un numéro de téléphone (information, regroupement des aides, formations par MOOC) pour réduire les sources d'information et faciliter leur accès grâce à un seul interlocuteur.



Essaimage des lieux de répit facilitant le repos et la prise de recul, encadré par des professionnels.

Des groupes de parole pour plus de soutien, de partage d'expérience et d'idées, de détente, de repos, de réconfort et de déculpabilisation.

DÉVELOPPER ET ENRICHIR LES SERVICES EXISTANTS (1/2)

Exit les *Pages Jaunes*, bonjour la *Conciergerie* qui connaît le maillage local. Elle aide l'aidant en organisant ses RDV, en centralisant l'offre et la demande dans une consigne de proximité et permet un suivi pour l'aidant et une personnalisation pour l'aidé.



La création d'un réseau d'aidants à distance sur le principe d'une communauté de partage par d'autres individus, aidants ou non (échange de « malades »). Une communauté de confiance, pour permettre à l'aidant de souffler.

Une nouvelle assurance spéciale pour les aidants sans délai de carence, et avec un accès aux aides psychologiques, logistiques, financières, légales et médicales.

DÉVELOPPER ET ENRICHIR LES SERVICES EXISTANTS (2/2)

La mise en place d'une allocation aidant (CAF, Sécurité Sociale, services sociaux, mutuelle des aidés) : les aidants s'offrent ainsi une assurance aidant, pour plus de confort, de prévention et d'accompagnement.

Une protection juridique ciblée sur les aidés pour faciliter, et simplifier les démarches juridiques (exemple : mise sous curatelle).



Service de retour satisfaction pour une amélioration constante des solutions expérimentées, en mesurant simplement la satisfaction des usagers pour apporter une solution toujours plus adaptée !

CONCILIER VIE D' Aidant ET VIE PROFESSIONNELLE (1/2)

Valorisation des acquis d'expérience (VAE) d'aidant par des experts métiers pour révéler les compétences de l'aidant, faciliter le retour à l'emploi et développer l'employabilité de l'aidant.



Une plus large flexibilité de son temps de travail pour concilier ses obligations professionnelles et son « job » d'aidant : moins d'arrêts maladies, plus de concentration au travail, sans négliger son aidé.

Généraliser les dons de RTT et leur flexibilité grâce au droit du travail, avec une négociation syndicale sur la question des aidants.

CONCILIER VIE D' Aidant ET VIE PROFESSIONNELLE (2/2)

Un congé « aidants » reconnu au même titre qu'un congé parental qui garantit une rémunération et qui offre plus de temps pour s'occuper de l'aidé.



Une journée de solidarité spéciale aidants par groupe d'entreprises ou par secteur pour créer un « pot commun interentreprises » de RTT pour les aidants.

En fédérant les professionnels, syndicats, associations, ordre, autour de la problématique des aidants, toucher l'État. En parallèle, faire travailler les étudiants ou HAS sur les bénéfices générés par les aidants.

FORMER LES AIDANTS ET AUX AIDANTS (1/2)

Une formation continue obligatoire pour tous les professionnels intervenant auprès d'une personne dépendante, à domicile (e-learning) ou en institution pour un maintien des compétences, et une connaissance de l'évolution de la maladie et des pratiques.



Une chaîne YouTube pour structurer l'offre et l'existant, pour plus de professionnalisme, par des tutoriels, la mise en relation et l'échange de bonnes pratiques.

Une formation 1er aidant (sensibilisation style premiers secours) à l'école et en entreprise pour déculpabiliser par la formation de tous au plus tôt.

FORMER LES AIDANTS ET AUX AIDANTS (2/2)

Un module de formation
sur la notion
(problématique et enjeu)
du statut d'aidant pour les
professionnels de santé et
de ressources
humaines pour repérer et
aider les aidants.



Unité d'Enseignement
« Aidants » (comme
l'hypnose en faculté de
médecine ou de psychologie)
pour s'assurer d'un
approfondissement complet
sur tous les aspects,
humanisation et
professionnalisation de
l'accompagnement.



**8 CONCEPTS RÉSOLUTIONEMENT NOUVEAUX
À CONCRÉTISER PAR DES SYNERGIES
NOUVELLES**



Lors de l'atelier (ré)créatif de conclusion, les 50 participants ont ensuite construit des concepts résolument nouveaux, en veillant à embarquer différents acteurs pour combler le manque de synergie constaté aujourd'hui.

LA COOPÉRATIVE DES AIDANTS

Une coopérative au service des aidants pour fédérer une communauté proche de tous les aidants (professionnels, aidants, aidés). Elle permet de trouver un réseau humain de compétences à portée de main, de créer un groupe bienveillant proche des aidants et de leurs préoccupations et de permettre aux aidants d'être informés en permanence et en temps réel. Elle embarque des associations, des professionnels de santé, des services de santé, les politiques publiques, des fondations, et des entreprises de services à la personne pour répondre au problème **de la structuration et la centralisation de l'information.**



Comment ?

Proposer des comptoirs mouvants (en bus par exemple) qui faciliteraient les rencontres entre acteurs d'un territoire pour venir en aide aux aidants. Le tout, accompagné d'une chaîne YouTube avec des tutoriels, une plateforme qui centralise les besoins et les ressources des aidants, etc... Plus il y a de coopérateurs, plus les aidants et les aidés seront sereins. La couverture nationale grâce aux comptoirs mouvants et au site web permettront à tous de trouver la solution qui leur est adaptée !

Les indicateurs de succès : La certification 9001, la reconnaissance d'utilité publique, et le nombre de coopérateurs !

LE GUIDE DE L'AIDANT

« **Les aidant pour les nuls** » est un portail unique qui recense toutes les situations d'aidants grâce à des fiches personnalisées. Chaque fiche est générée grâce à un questionnaire pour que chaque aidant trouve les services adaptés – autant pour lui que pour son aidé. Ce compagnon de poche embarque dans le même bateau, les politiques publiques, les professionnels de santé, les associations, les aides logistiques, la CAF, et la CPAM. Il résoud ainsi : **La profusions d'information non centralisées et non adaptées au cas par cas !**

Comment ?

Ce guide centralise l'information et sélectionne surtout les plus pertinentes au regard des spécificités de l'aidant. Il facilite les rencontres et l'échange, et permet aussi de « s'aider pour mieux aider autour de soi » !

Les indicateurs de succès : Le pourcentage de la population connaissant le site : objectif 80%.



T'AIDE (TED)

L'assistant personnalisé :

1) location domotique au service des aidants : montre et pilulier connectés, calendrier partagé entre aidant et professionnels de santé, assistant conversationnel pour l'aidé.

2) application qui permet d'anticiper la perte d'autonomie de l'aidé et les risques.

3) si l'aidant doit s'absenter, *T'aide* est là pour répondre aux besoins de l'aidé et aux questions de l'aidant !

T'aide répond à une problématique : **l'anxiété de l'aidant lorsqu'il n'est pas auprès de l'aidé !**

Comment ?

T'aide embarque la CPAM comme financeur, une entreprise de domotique comme prestataire, et les professionnels de santé comme prescripteurs. En location pour 100 € par mois, il donne à l'aidant une tranquillité d'esprit pour profiter de ses proches tout en laissant la logistique à l'intelligence artificielle. Moins de stress pour les aidants, et une meilleure qualité de vie pour lui et son aidé.

Les indicateurs de succès : Le nombre de clients et le nombre d'abonnements.



TON AUTRE TOIT

Emilie, dont le mari est atteint d'Alzheimer, rencontre grâce à cette solution Pierre, dont la mère est atteinte de la même maladie. Ils partagent ainsi de bonnes pratiques et se comprennent. Ils s'autorisent même quelques « vacances » en échangeant de situation (voire même d'habitat !) pour une période donnée. On résoud **l'isolement des aidants face aux problèmes de l'aidé, le manque de prise de conscience face à la réalité de quotidien !**



Comment ?

Financé par le mécénat d'une mutuelle et du crowdfunding, la plateforme pilotée par une association « mère » des aidants permet de toucher tout le monde. Plus qu'un groupe de parole sur la maladie de l'aidé, c'est bien sa vie d'aidant qu'on partage et qu'on échange !

Les indicateurs de succès : Le nombre d'échanges réalisés, et le nombre d'inscrits sur la plateforme !

LE CENTR' AidÉ

Ce tiers-lieu regroupant tous les professionnels pour faciliter les démarches des aidants est un fabuleux laboratoire de solutions dédiées aux aidants. Il regroupe tous les professionnels d'un territoire (santé, sanitaire et social, administratif, technique). L'aidant peut ainsi gagner du temps, maîtriser davantage ses besoins, échanger ses bonnes pratiques et celles des professionnels. Le centr'aidé permet ainsi de répondre au **déficit de lieu connu et reconnu d'information pour accompagner les aidants.**



Comment ?

En mutualisant et co-construisant les solutions et les ressources pour les aidants, le Centr'Aidé permettra de solutionner toutes les problématiques quotidiennes des aidants et des aidés. Accompagné par des associations, les institutions, les services de santé, du médico-social, de l'habitat et du logement, le centr'aidé permet à tous de trouver des solutions adaptées à ses besoins et de trouver des solutions à des problèmes bloqués !

Les indicateurs de succès : Le trafic sur le site web de ce tiers-lieux, le taux de résolution de situations bloquées, la satisfaction des usagers et des professionnels, et la connaissance nationale du projet.

PASS'HOME

Des formations pour tous, grand public et professionnels, sur le thème des aidants, avec modules progressifs et valorisables par une certification pour rendre les aidants plus confiants, plus efficaces et améliorer leur accompagnement ! Elles pallient au **manque de formation initiale au sujet des aidants !**

Comment ?

En mobilisant le Ministère de la santé et de la solidarité, les écoles/ universités de santé, et les associations (d'aidants, d'handicap, de patients), pour constituer un réseau professionnel dispensant la formation adaptée. En capitalisant sur l'économie de 22 milliards d'euros que coûtent aujourd'hui les 25 jours d'arrêt de travail annuel des aidants en France.

Les indicateurs de succès : Le nombre de certifications délivrées, le nombre d'inscrits, le nombre d'établissements dispensant la formation, et la proportion de salariés envoyés par entreprise.



LE TICKET AIDANT

Sur les mêmes fondamentaux que le ticket resto, il facilite le partage de RTT/de congés entre collègues et la solidarité de l'entreprise. Il offre l'opportunité de donner du temps pour les aidants, même si on ne l'est pas soi-même. C'est un investissement pour autrui. C'est aussi le moyen pour l'entreprise de mieux identifier les aidants, de mieux gérer les risques et leur proposer des solutions adaptées. **Il offre une nouvelle reconnaissance aux aidants.**

Comment ?

Deux phases pour donner vie au ticket aidant : une campagne à très grande échelle pour informer sur le manque de reconnaissance, et dans un second temps, la mise en place de ce ticket. Il repose sur les comités d'entreprises, les associations, l'État, la CAF, les régimes de retraite, et l'assurance maladie.

Les indicateurs de succès : Le nombre de tickets distribués et le nombre d'aidants déclarés.



PROFESSION AIDANT

Être aidant, c'est acquérir une expérience sanitaire et sociale. « Profession aidant » délivre une Validation par Acquis d'Expérience (VAE) aux aidants pour les aider à se reconnecter à la vie professionnelle. Cette VAE accorde aux aidants une allocation spécifique plutôt qu'une allocation chômage. **On crée ici un statut juridique et social de l'aidant qui réduit le sentiment de solitude et de culpabilité. En reconnaissant leurs compétences, on reconnaît également la plus-value qu'ils apportent à l'économie.**



Comment ?

Profession Aidant embarque avec lui employeurs, acteurs financiers, services de santé, et politiques publiques.

Les indicateurs de succès : Le nombre de VAE délivrées et le nombre d'aidants immatriculés.

**6 explorateurs bénévoles SHAKER ont mené ce travail de fond et
ont contribué à résoudre ce défi de santé et de société**



Charles



Christine



Constantin



Jean-François



Pauline B.



Pauline F.

**Un immense bravo
et un immense merci.**

MERCI AUX

86

PERSONNES QUI ONT PARTICIPÉ À CETTE EXPLORATION :

PROFESSIONNELS, GRAND PUBLIC, AIDANTS, SOURCES D'INSPIRATION

DE SOLUTIONS INNOVANTES ET PÉRENNES POUR AIDER LES AIDANTS !

**MERCI À NOTRE PARTENAIRE PARRAIN,
LE GROUPE APICIL,
SANS QUI CETTE EXPLORATION N'AURAIT PU VOIR LE JOUR :**



www.apicil.com

Tu souhaites en savoir plus ou concrétiser l'un de ces fabuleux projets ?

Contacte nous par mail à contact@waoupshaker.org

Shaker
WAO**U**P

www.waoupshaker.org

